

Prefeitura Municipal de Rio Sono do Tocantins

A Carta de Serviços é um instrumento de comunicação que tem como objetivo informar aos cidadãos sobre os serviços públicos oferecidos por um órgão ou entidade governamental. Essa carta visa proporcionar uma maior transparência e facilitar o acesso dos cidadãos às informações relevantes sobre os serviços disponíveis, seus requisitos, prazos, canais de atendimento, entre outras questões.

Entre as informações comumente incluídas em uma Carta de Serviços estão:

A Carta de Serviços é uma ferramenta importante para promover a transparência, a participação cidadã e a melhoria contínua na administração pública, permitindo que os cidadãos conheçam seus direitos, saibam o que esperar dos serviços públicos e possam avaliar a qualidade do atendimento prestado.

A Carta de Serviços ao Usuário está prevista no art. 7º da Lei nº 13.460/2017, sendo um direito do cidadão:

Art. 7º Os órgãos e entidades abrangidos por esta Lei divulgarão Carta de Serviços ao Usuário.

§ 1º A Carta de Serviços ao Usuário tem por objetivo informar o usuário sobre os serviços prestados pelo órgão ou entidade, as formas de acesso a esses serviços e seus compromissos e padrões de qualidade de atendimento ao público.

Com a Carta de Serviços o usuário obtém informações dos diversos serviços oferecidos pelo órgão, requisitos, documentos, formas e

informações necessárias para acesso, entre outras.

Neste documento a Prefeitura Municipal apresenta ao usuário:

Os serviços específicos prestados por cada Secretaria que compõe a Prefeitura, usuário previsto para o serviço, requisito de atendimento, meio utilizado, compromisso de atendimento ao disponibilizar o serviço, local de acesso, horário de atendimento, prazo previsto para atendimento a partir do requerimento de serviço.

CARTA DE SERVIÇOS AOS USUÁRIOS

Prezado(a) Cidadão(ã),

É com imenso prazer que apresentamos a Carta de Serviços aos Usuários da Prefeitura Municipal de Rio Sono do Tocantins. Nosso compromisso é com a transparência, eficiência e qualidade no atendimento aos munícipes, visando sempre o bem-estar e o desenvolvimento de nossa comunidade.

A Carta de Serviços tem como objetivo principal fornecer informações claras e precisas sobre os serviços oferecidos pela Prefeitura, seus respectivos procedimentos, prazos, documentos necessários, formas de acesso e canais de atendimento. Nosso intuito é facilitar o acesso do cidadão aos serviços públicos e promover a melhoria contínua na prestação dos mesmos.

Aqui estão listados alguns dos principais serviços disponibilizados:

1. **Emissão de Documentos**
 - Emissão de Certidões
 - Emissão de Documentos de Identidade
 - Emissão de Certificado de Regularização Fundiária
2. **Assistência Social**
 - Programas de Assistência Social
 - Cadastro Único para Programas Sociais
3. **Saúde**
 - Agendamento de Consultas
 - Vacinação
 - Entrega de Medicamentos
4. **Educação**
 - Matrículas Escolares
 - Emissão de Documentos Educacionais
 - Programas de Apoio ao Estudante
5. **Meio Ambiente**
 - Licenciamento Ambiental
 - Denúncias Ambientais
6. **Obras e Urbanismo**
 - Licenciamento para Construções
 - Manutenção de Ruas e Estradas
7. **Transporte e Mobilidade Urbana**
 - Emissão de Documentos Veiculares
 - Transporte Público
8. **Cultura e Lazer**
 - Programação Cultural
 - Locação de Espaços para Eventos



Para mais detalhes sobre cada serviço, por favor, consulte o nosso Guia de Serviços disponível no site oficial da Prefeitura ou entre em contato conosco através dos seguintes canais:

- Telefone: (63) 3451-1083
- E-mail: ouvidoriariosonoto@gmail.com
- Endereço: PRAÇA DA MATRIS – S/S – CENTRO, Rio Sono do Tocantins – TO
- [Ouvidoria](#)

Estamos sempre abertos ao seu feedback para aprimorar nossos serviços. Sua opinião é fundamental para nós!

Atenciosamente,

Itair Gomes Martins

Prefeitura Municipal de Rio Sono do Tocantins